

Общество с ограниченной ответственностью
«КЛИНИКА ЖЕНСКОГО ЗДОРОВЬЯ»

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач

ООО «Клиника женского здоровья»

Корягина Н.А.

«19» января 2024 года



План
по устранению выявленных нарушений
в ходе проведения независимой оценки качества в 2023 году
ООО «Клиника женского здоровья»

№ п/п	Выявленные недостатки	Мероприятия, планируемые к проведению в медицинской организации с целью устранения выявленных недостатков (причины не устранения нарушения)	Срок выполнени я (в том числе, если срок исполнения запланирован не на текущий год)	Ответствен ный исполнител ь (с указанием должности, и контактных данных)
1.	Отсутствие на сайте Клиники информации «Отзывы потребителей услуг»;	Дополнили сайт Клиники: Отзывы потребителей услуг https://cliniclady.ru/about/otzyvy	ВЫПОЛНЕ НО	Абеленцева С.В., маркетолог, контактный телефон: 8(342) 281-93-21
2.	Отсутствие на сайте Клиники формы для подачи электронного обращения;	Дополнили сайт Клиники формой электронного обращения: Форма для подачи электронного обращения и анкета для опроса граждан о качестве условий оказания услуг https://cliniclady.ru/about/ostavit-otzyv	ВЫПОЛНЕ НО	Абеленцева С.В., маркетолог, контактный телефон: 8(342) 281-93-21

№ п/п	Выявленные недостатки	Мероприятия, планируемые к проведению в медицинской организации с целью устранения выявленных недостатков (причины не устранения нарушения)	Срок выполнени я (в том числе, если срок исполнения запланирован не на текущий год)	Ответствен ный исполнител ь (с указанием должности, и контактных данных)
3.	Отсутствие на сайте Клиники раздела «Часто задаваемые вопросы»;	Дополнили сайт Клиники разделом Часто задаваемые вопросы https://cliniclad.y.ru/about/chastye-voprosy-faq	ВЫПОЛНЕНО	Абеленцева С.В., маркетолог, контактный телефон: 8(342) 281-93-21
4.	Отсутствие на сайте Клиники технической возможности в выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);	В разработке.	Срок исполнения II квартал 2024 г.	Абеленцева С.В., маркетолог, контактный телефон: 8(342) 281-93-21
5.	Рекомендуется обеспечить учреждение адаптированными лифтами поручнями, расширенными дверными проемами;	Обеспечение адаптивных поручней в Клинике.	Срок исполнения IV квартал 2024 г.	Симаков П.Г., директор, контактный телефон: 8(342) 281-93-21
		Расширение дверных проемов - нет технической возможности, поскольку расширение дверных проемов повлечет за собой изменение несущих стен и конструкций здания.		

№ п/п	Выявленные недостатки	Мероприятия, планируемые к проведению в медицинской организации с целью устранения выявленных недостатков (причины не устранения нарушения)	Срок выполнени я (в том числе, если срок исполнения запланирован не на текущий год)	Ответствен ный исполнител ь (с указанием должности, и контактных данных)
6.	Отсутствие в Клинике сменных кресел- колясок;	Планируется приобретение 1 (одного) кресла-коляски для людей с ограниченными возможностями здоровья.	Срок исполнения IV квартал 2024 г.	Специалист Грахова Е.А., контактный телефон: 8(342) 281-93-21
7.	Отсутствие в Клинике дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (желтые круги, аудиоинформаторы, кнопка вызова персонала);	Планируется установка кнопки вызова персонала при входе в Клинику.	Срок исполнения I квартал 2024 г.	Специалист Грахова Е.А., контактный телефон: 8(342) 281-93-21
		Планируется установка желтых кругов для инвалидов по зрению, слабовидящих.	Срок исполнения II квартал 2024 г.	
8.	Отсутствие в Клинике дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Планируется установка надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Срок исполнения IV квартал 2024 г.	Специалист Грахова Е.А., контактный телефон: 8(342) 281-93-21
9.	Отсутствие в Клинике возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчи ка)	В Клинике не возможности предоставления пациентам услуг сурдопереводчика или тифлосурдопереводчика		Специалист Грахова Е.А., контактный телефон: 8(342) 281-93-21

№ п/п	Выявленные недостатки	Мероприятия, планируемые к проведению в медицинской организации с целью устранения выявленных недостатков (причины не устранения нарушения)	Срок выполнени я (в том числе, если срок исполнения запланирован не на текущий год)	Ответствен ный исполнител ь (с указанием должности, и контактных данных)
10.	Рекомендуется заменить знак парковки для инвалидов, а так же продублировать обозначение на асфальте	Знак парковки планируется обновить согласно ГОСТУ	Срок исполнения I квартал 2024 г.	Специалист Грахова Е.А., контактный телефон: 8(342) 281-93-21
		Дублирование обозначение знака парковки для инвалидов на асфальте	Срок исполнения III квартал 2024 г. (лето)	

Исполнитель Грахова Елена Александровна 
специалист ООО Клиника женского здоровья
тел. 8 (342) 281-93-21, 8-902-79-879-54